

Privacy- en cookiestatement Praktijk Isness

Inleiding:

Wij vinden het natuurlijk van het allergrootste belang dat jouw privacy wordt gerespecteerd. We gaan daarom zorgvuldig om met jouw (persoons)gegevens. Met dit privacy statement willen we je graag informeren over welke gegevens wij verzamelen als je onze website (info@praktijkisness.nl) bezoekt en hoe wij omgaan met deze gegevens.

Contactformulier:

Allereerst verstrek je aan ons je gegevens als je gebruik maakt van ons contactformulier. Je naam, e-mailadres en telefoonnummer worden daarbij opgeslagen. Daarnaast houden we algemene gegevens bij over de datum van het invullen en verzenden van het contactverzoek via de contactpagina.

Cookies:

Ook verzamelen we algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op jouw apparaat. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren en om doelgroepen te kunnen specificeren. De gegevens worden alleen met derden gedeeld op de wijze zoals hier verderop in de tekst wordt vermeld.

Google Analytics:

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik van en het bezoek aan onze website en online applicaties en tools, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit doen we doordat Google Analytics een permanente cookie op jouw computer/apparaat plaatst. Die registreert en verzamelt het adres (IP-adres) van jouw computer en informatie over jouw gebruik van onze website en online applicaties en tools. De verzamelde informatie wordt door Google opgeslagen op hun servers, waaronder die in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten hierover aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Persoonsgegevens die wij voor u verwerken:

Praktijk Isness verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/ of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Praktijk Isness van u nodig heeft, verwerkt worden of noodzakelijk kunnen zijn in het kader van de hieronder beschreven doeleinden, betreffen:

- Voorletter(s) en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam indien aanwezig
- Adresgegevens (bestaande uit, straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Praktijk Isness ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens, zoals over gezondheid, of strafrechtelijk verleden, etnische gegevens worden als gevoelige gegevens beschouwd. Praktijk Isness verwerkt deze niet zonder toestemming van u! U bent eigen dossier houder.

Waarom wij gegevens nodig hebben en waarvoor gebruiken we deze?

Als u eenmaal een overeenkomst hebt met Praktijk Isness, dan willen wij u goed van dienst kunnen zijn. En omdat wij dit sinds 2018 wettelijk verplicht zijn (AVG). Daarom worden de gegevens volgens onderstaande doeleinden gebruikt:

- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over eventuele wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u te kunnen uitvoeren cq leveren.
- Om belastingaangiftes te doen.
- En om zorg af te stemmen met andere organisaties/hulpverlenende instanties mocht dit van toepassing zijn.

N.B **Wij kunnen** uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt zijn, als er tussen beide doelen een nauw verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Praktijk Isness gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkeling daarvan bij. In dit kader behoudt Praktijk Isness zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onder aan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren?

Praktijk Isness zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden?

Praktijk Isness verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw bij ons bekende persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor dient u wel een gespecificeerd verzoek bij ons in te dienen door een bericht te sturen via: <https://praktijkisness.nl/mijn-gegevens>

Beveiliging?

Praktijk Isness hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Praktijk Isness heeft passende en organisatorische maatregelen genomen ten einde uw persoonsgegevens te beveiligen en beschermen tegen, verlies, wijzigingen, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking en is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet-of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Praktijk Isness gebruik maakt van de diensten van derden, zal Praktijk Isness in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, verzoek ik u om contact met ons op te nemen.

Uw privacy rechten?

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Praktijk Isness u binnen 14 werkdagen informeren.

Dit verzoek kunt u indienen via <https://praktijkisness.nl/mijn-gegevens>

Klachten?

Voor eventuele klachten aangaande je persoonsgegevens en de wijze waarop wij die verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan kun je terecht bij ons door telefonisch contact met ons op te nemen, schriftelijk of middels een e-mail. Je klacht zal dan zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen. Binnen uiterlijk 14 dagen ontvang je een reactie van ons.

Ook kun je eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), de nationale instantie en toezichthouder die de bescherming van de privacyregels bewaakt. Zij behandelen geen individuele klachten, maar kunnen wel een onderzoek starten naar aanleiding van je melding.

Vragen?

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen, info@praktijkisness.nl

Onze gegevens

Dit Privacy statement is opgesteld in April 2019

Door: Karina van Breemen-Diemer, Verpleegkundige en Bewustzijn coach

Telefoon: 06-40843830

E-mail: info@praktijkisness.nl

Adres: Zuiderhoofdstraat 10 7875 BX Exloo

Praktijk voor Verpleegkunde (stervensbegeleiding), Bewustzijn Coaching en Sjamanisme.